



## FORMATION SDORMP FORM

### **2020-18-CONSTRUIRE LA RELATION CLINIQUE ENTRE L'ORTHOPHONISTE ET LE PATIENT - LA COMMUNICATION EN SANTE**

FORMATION DE :  
Mireille KERLAN, Orthophoniste

Espace Vestrepain, 24 rue Vestrepain 31100 TOULOUSE

Le 23/10/2020 de 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00

Le 24/10/2020 de 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00

CONTACT(S) :  
Chloé COLOMBET - sdormp.form@perfectariat.fr

Ce programme permet de valider un DPC en 2020, mais il est également possible de suivre la formation en modalité non DPC.

#### **CADRE DE LA FORMATION**

Type de programme :  
Formation continue

Orientation(s) :

Orientation n° 31 : Amélioration de la pertinence des soins. :

Méthode(s) :  
Formation présentielle  
Simulation en santé  
Pédagogique ou cognitive  
En groupe  
Formation présentielle (congrès scientifique, séminaire, colloque, journée, atelier, formation interactive, formation universitaire...)

Objectifs pédagogiques de la formation :

Nous proposons dans cette formation d'analyser et d'être performant dans la communication avec le patient et son entourage (cela demande des techniques): comment répondre au téléphone lors de la demande de rendez-vous, comment accueillir le patient lors du bilan et conduire l'entretien d'anamnèse, comment lui annoncer les résultats du bilan et comment poser le projet de soins. Comment le rendre acteur du traitement (alliance thérapeutique). Comment arrêter une rééducation. Gérer les conflits. Comment communiquer avec l'entourage,

## FORMATION SDORMP FORM

les aidants familiaux et professionnels. Comment communiquer avec les autres professionnels etc....Tout cela basé sur les modèles canadiens de la communication en santé (Kurtz et Silvermann, Lussier et Richard) et sur les modèles de raisonnement clinique.

### Résumé :

Il s'agit de bien comprendre et construire la relation clinique ou l'alliance thérapeutique avec les moyens de la communication en santé. Il est prouvé qu'une bonne communication entre le patient et le soignant améliore de façon importante l'adhésion du patient à la thérapie, la réussite du traitement, l'autonomie du patient, et sa satisfaction. Actuellement les recommandations de l'HAS vont vers une amélioration de la communication avec le patient dans les informations qui lui sont données, pour les décisions à prendre (décision partagée), sa participation au traitement, pour nouer l'alliance thérapeutique. La communication en santé est inscrite dans le référentiel formation. Un soin est jugé pertinent s'il répond à des critères scientifiques mais en adéquation avec les préférences du patient qu'il faut savoir recueillir. Cette formation s'inscrit dans le modèle EBP pour traiter des préférences et valeurs du patient et dans la lignée de l'éthique clinique. Elle prépare à l'évaluation des pratiques professionnelles.

### Pré requis :

Les participants doivent être titulaires du Certificat de Capacité d'Orthophoniste ou de tout titre admis en équivalence

### Recommandations professionnelles sur lesquelles se base la formation :

HAS

Revue de pertinence des soins

Prise en compte des préférences du patient

### Objectifs portant sur l'analyse des pratiques :

### Moyens d'encadrement, pédagogiques et techniques :

Exposés théoriques

Mises en situation

Jeux de rôles

Observations

Échanges

Un représentant de l'organisme de formation sera présent lors de la formation. Un questionnaire de connaissances et un questionnaire de satisfaction seront envoyés par mail en fin de formation et devront être complétés en ligne dans le délai imparti.

### Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation :

Une liste d'émargement sera signée au début de chaque demi-journée.

### Moyens permettant d'apprécier les résultats de la formation :

## FORMATION SDORMP FORM

A l'issue de l'action de formation, une attestation de fin de formation sera délivrée au stagiaire. Le suivi de la formation ne donne pas lieu à délivrance de diplôme, certificat ou de tout autre document la sanctionnant.

Public concerné par l'action de formation : Orthophoniste.

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### CONSTRUIRE LA RELATION CLINIQUE ENTRE L'ORTHOPHONISTE ET LE PATIENT - LA COMMUNICATION EN SANTE

- le 23/10/2020, 1<sup>ère</sup> ½ journée de 09:00 à 12:30 :

#### **1<sup>ère</sup> JOURNEE**

##### **Matin**

- Présentation des participants (brise glace)
- Présentation de la formatrice
- Objectifs de la formation (blason)
- Analyse d'un entretien entre l'orthophoniste et le patient (ambassadeurs).

##### Pause

- Les modèles de relation clinique
- Les acteurs, leur place, leurs représentations (des personnes, du soin, des traitements...)
- L'interaction : l'alliance thérapeutique, l'empathie, le but...
- Quels moyens d'analyse des interactions patient-orthophoniste

#### CONSTRUIRE LA RELATION CLINIQUE ENTRE L'ORTHOPHONISTE ET LE PATIENT - LA COMMUNICATION EN SANTE

- le 23/10/2020, 2<sup>nde</sup> ½ journée de 13:30 à 17:00 :

#### **Après-midi**

La communication en santé (particularités/communication en général)

- données probantes sur la communication en santé
- une compétence indispensable et particulière pour les professionnels de santé dont les orthophonistes
- les enjeux éthiques (respect du patient, autonomie, bienfaisance, équité..)
- les outils : grille de Calgary-Cambridge, roulette combinatoire, CIM, grilles éthiques, ETP intégrée aux soins de premiers recours, outils HAS de décision partagée et de communication du patient.
- Mises en situation, observations avec des outils

#### CONSTRUIRE LA RELATION CLINIQUE ENTRE L'ORTHOPHONISTE ET LE PATIENT - LA COMMUNICATION EN SANTE

- le 24/10/2020, 1<sup>ère</sup> ½ journée de 09:00 à 12:30 :

## **2ème JOUR**

### **Matin**

Les enjeux de l'entretien en fonction de la situation clinique et en fonction de la personne

Les habiletés communicationnelles :

- débiter un entretien
- recueillir les informations
- structurer l'entretien
- expliquer
- planifier
- construire une relation
- prendre une décision
- comment aider le patient à s'exprimer (jeu de rôle)

Données sur le fond et sur la forme (la communication verbale, non-verbale..)

Pause

Stratégies de communication : mises en situations et jeux de rôle, outils.

- l'accueil au téléphone
- l'entretien d'anamnèse
- l'annonce du diagnostic et le projet de soin

### **CONSTRUIRE LA RELATION CLINIQUE ENTRE L'ORTHOPHONISTE ET LE PATIENT - LA COMMUNICATION EN SANTE**

- le 24/10/2020, 2nde 1/2 journée de 13:30 à 17:00 :

#### **Après-midi**

- Faire face aux émotions (gérer les situations complexes ; gérer les situations conflictuelles)
- Les différents interlocuteurs (enfants, adolescents, personnes âgées, famille)

Pause

- Les différents contextes : culturel, social, handicap, urgence, institution, domicile, fin de vie)
- Les interlocuteurs autres que le patient (aidants familiaux et professionnels, enseignants, professionnels..)
- Conclusion : une bonne relation clinique, par une meilleure connaissance et grâce aux outils, permet de mieux commencer et mieux conduire la démarche de raisonnement clinique et de prendre des décisions partagées dans l'alliance thérapeutique avec le patient pour une meilleure pertinence des soins.



## FORMATION SDORMP FORM

### INFORMATIONS PRATIQUES

Durée de la formation : 14 heures.

Coût de la formation : 360,00 euros TTC.

Coût de la formation en modalité DPC : 420,00 euros TTC.

Participants : 25

Lieu(x) de la formation : Espace Vestrepain, 24 rue Vestrepain 31100 TOULOUSE

### INSCRIPTION

Tous les professionnels doivent être inscrits auprès de SDORMP FORM.

Les professionnels libéraux qui souhaitent valider leur DPC au titre de cette formation doivent également s'inscrire sur le site [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr). Ils seront guidés dans leurs démarches tout le long de leur inscription. Attention veillez à ne pas commettre d'erreur dans la saisie de votre courriel.

Pour accéder rapidement à cette formation, entrez à la rubrique Référence programme ANDPC et cliquez sur rechercher.

#### Professionnels salariés :

Cette formation permet aux professionnels qui le souhaitent de valider leur DPC pour 2020.

Il est également possible de participer à cette formation sans validation du DPC .

Le professionnel salarié peut se préinscrire auprès de SDORMP FORM, cette inscription devra être confirmée par son employeur.

L'employeur inscrit le professionnel salarié à la formation et règle à SDORMP FORM le coût de la formation.

Une convention sera adressée à l'employeur qu'il devra signer et renvoyer à SDORMP FORM.

#### Professionnels libéraux :

Cette formation permet aux professionnels qui le souhaitent de valider leur DPC pour 2020.

Il est également possible de participer à cette formation sans validation du DPC.

Le professionnel s'inscrit à la formation et règle à SDORMP FORM le coût de la formation.

Une convention sera adressée au professionnel, qu'il devra signer et renvoyer à SDORMP FORM.